

**Публічний договір
про надання платних медичних послуг**

02.01.2026

м. Харків

Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 31» Харківської міської ради (скорочена назва – КНП «МКЛ № 31» ХМР) в особі директора Бутко Казара Матевосовича, який діє на підставі Статуту, іменоване надалі – «Виконавець», з одного боку, та будь-яка **Фізична особа, що звернулась за отриманням платних медичних послуг**, іменована надалі – «Замовник», з іншого боку, разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо іменується – Сторона, керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, уклали цей Публічний договір про надання платних медичних послуг (далі – Договір) на нижченаведених умовах:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які звернулись за отриманням платних медичних послуг.

1.2. Цим Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем платних медичних послуг.

1.3. Договір розміщений на сайті КНП «МЛ № 31» ХМР <https://31lik.city.kh.ua/>

1.4. Договір укладається шляхом приєднання Замовника до запропонованого Виконавцем Договору загалом та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. ст. 633, 634 Цивільного кодексу України.

1.5. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору полягає в здійсненні Замовником дій, спрямованих на отримання послуг та оплата за послуги.

1.6. Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.7. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та тарифами на медичні послуги Виконавця, що розміщені на сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.8. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується на підставі усного або письмового звернення надати Замовнику платні медичні послуги у строк та на умовах, визначених цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти надані Виконавцем медичні послуги та здійснити їх оплату в порядку та на умовах, погоджених у даному Договорі.

2.2. Перелік медичних послуг, які надаються Виконавцем Замовнику (далі – медичні послуги) та тарифи розміщені на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на офіційному веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/> (далі – тарифи на медичні послуги).

2.3. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. Рішення про обсяг, умови та надання медичних послуг приймається Виконавцем у відповідності до встановлених медичних стандартів з погодженням із Замовником.

2.4. Медичні послуги надаються за адресою місця провадження господарської діяльності з медичної практики Виконавця.

2.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Замовника на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка

оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Виконавцем.

2.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

2.7. Цей Договір є договором приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України, а тому Замовник не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору.

2.8. Вчиненням підтверджуючих дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовленої Послуги.

3. Вартість та порядок здійснення розрахунків

3.1. Вартість отриманих Замовником медичних послуг визначається відповідно до тарифів на медичні послуги, які надаються Замовнику.

3.2. Замовник здійснює попередню оплату медичних послуг у розмірі 100 відсотків їх вартості в день надання медичної послуги або початку надання медичної послуги, у національній валюті України – гривні, у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця.

3.3. Якщо Замовник порушує порядок та строки оплати, Виконавець має право відмовити у наданні медичних послуг Замовнику.

3.4. Здійснення Замовником повної оплати медичних послуг вважається виконаним належним чином та у повному обсязі зобов'язанням в момент надходження на розрахунковий рахунок Виконавця грошових коштів у розмірі, що підлягає оплаті. Часткова оплата не являється належним виконанням Замовником своїх зобов'язань та не звільняє його від відповідальності за неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань.

3.5. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 13 цього Договору «Адреса та реквізити Виконавця».

4. Порядок надання медичних послуг

4.1. Медичні послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. На вимогу Виконавця, Замовник, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної оферти Виконавця, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи та фізичного стану. Замовник, на вимогу Виконавця, повинен надати інформовану добровільну згоду на надання медичної послуги.

4.3. Замовник, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної оферти Виконавця підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки в частині отримання медичних послуг.

4.4. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення підтверджуючих дій.

4.5. Після оплати вартості послуг Замовник отримує розрахунковий документ (фіскальний чек, квитанцію). По завершенню надання медичних послуг Замовник отримує медичну документацію відповідно до наданих послуг, що підтверджує факт отримання медичних послуг.

4.6. Дата та точний час надання медичних послуг визначається Виконавцем за погодженням із Замовником при особистому візиті.

4.7. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються Замовником окремо.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Замовник має право:

5.1.1. На укладення (акцептування) цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

5.1.2. На отримання медичних послуг належної якості, обсягу та вартості відповідно до умов даного Договору.

5.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, у тому числі

ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

5.1.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризику (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

5.1.5. На таємницю про стан здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні, під час отримання медичної послуги.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. Приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору.

5.2.2. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах цього Договору до моменту надання медичних послуг, відповідно до тарифів на медичні послуги, які розміщені на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на офіційному веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/>.

5.2.3. Ознайомитись із Правилами внутрішнього розпорядку Виконавця та дотримуватись етики та поведінки під час спілкування з працівниками Виконавця.

5.2.4. Забезпечити своєчасне прибуття до Виконавця для отримання медичних послуг.

5.2.5. Підписати всі необхідні медично-правові документи.

5.2.6. Замовник не має права відмовитися від оплати медичних послуг, які були надані Виконавцем за цим Договором.

5.3. Виконавець має право:

5.3.1. Змінювати тарифи на медичні послуги в процесі дії Договору за умови оприлюднення їх на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на офіційному веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/>.

5.3.2. Припинити надання медичних послуг та розірвати Договір в односторонньому порядку, в разі невиконання або неналежного виконання Замовником умов цього Договору.

5.3.3. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.3.4. На відшкодування матеріальної шкоди, завданої Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

5.4. Виконавець зобов'язується:

5.4.1. Надати Замовнику якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до галузевих стандартів у обсязі, оплаченому Замовником.

5.4.2. Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні, при наданні медичних послуг.

5.4.3. Належним чином зберігати лікарську таємницю, а саме інформацію про стан здоров'я Замовника, результати медичних обстежень та оглядів, інформацію про інтимну та сімейну сторону життя Замовника, яка стала відома персоналу Виконавця під час надання медичних послуг, крім передбачених законодавчими актами випадків, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

5.4.4. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

5.4.5. Інформувати Замовника про перелік безоплатних медичних послуг, лікарських засобів та/або виробів медичного призначення, які Замовник може отримати у Виконавця за відповідною Програмою медичних гарантій, а також про чергу щодо їх отримання.

6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому Договором та чинним законодавством України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.2. Під обставинами непереборної сили розуміють обставини, які виникли після укладення цього Договору внаслідок непередбачуваних Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, карантин, надзвичайні стани, вибухи, військові дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, а також інші незалежні від Сторін обставини, що перешкоджають, повному або частковому, виконанню зобов'язань за цим Договором.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

9. Строк дії Договору, внесення змін до нього та порядок розірвання

9.1. Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій, які передбачені пунктом 1.5 цього Договору та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

9.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на офіційному веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/>.

9.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/>.

9.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/> та набувають чинності з моменту такої публікації.

9.5. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.

9.6. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

10. Конфіденційність

10.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Замовника, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

10.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

10.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні умов Договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків, передбачених законодавством України.

10.4. Виконавець вживає заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення

Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

11. Антикорупційне застереження

11.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором Сторони не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких коштів або цінностей, прямо чи опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати будь-які неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

11.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, працівники або посередники не здійснюють дій, що кваліфікуються як отримання неправомірної вигоди, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

11.3. Замовник відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників Виконавця, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу послуг (робіт) та іншими, не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь Замовника.

12. Заключні положення

12.1. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника, здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

12.2. Замовник надає згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Замовником.

12.3. Замовник проінформований (а), що право на отримання безоплатних медичних послуг та порядок реалізації цього права, визначається законодавством України в межах Програми медичних гарантій. В усіх інших випадках, включаючи недотримання порядку реалізації права на отримання безоплатних медичних послуг, медичні послуги для Замовника є платними.

12.4. Замовник розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на веб-сайті Виконавця носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися, як медична документація.

12.5. Тарифи на медичні послуги розміщуються на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на веб-сайті Виконавця, а також на вимогу Замовника надаються для ознайомлення працівниками Виконавця при вчиненні підтверджуючих дій.

12.6. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку, оприлюднюються на інформаційній дошці на першому поверсі поліклініки та на офіційному веб-сайті Виконавця <https://31lik.city.kh.ua/> та інформаційних стендах Виконавця.

13. Адреса та реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 31» Харківської міської ради (скорочена назва – КНП «МКЛ № 31» ХМР)

Юридична адреса:

Україна, 61039, м. Харків, проспект Любові Малої, буд. 4

ЄДРПОУ 02003847

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

IBAN UA303052990000026000025907103

тел: (057)725-57-69

E-mail: mkl31@ukr.net