

**ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**АКТУАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ  
ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ І ВЕТЕРАНОК,  
А ТАКОЖ ДЛЯ ВСІХ, КОМУ БУДЕ КОРИСНОЮ**

Харків, 2025





## **ДОРОГІ НАШІ ЗАХИСНИКИ Й ЗАХИСНИЦІ!**

Харків дякує вам. За те, що тримаєте небо над нашим містом. За життя, за здоров'я, за нерви, які ви віддаєте кожного дня, щоб ми могли жити.

Завдяки вам у Харкові є світло. Є вода. Працюють лікарні, їздить транспорт, відкриті магазини. І цим користуються всі – ваші діти, родини, друзі. І ви самі, коли повертаєтесь до міста.

Ми лікуємо, підтримуємо, протезуємо наших військових безкоштовно. Ми робимо все, щоб працювали реабілітаційні відділення й центри ментального здоров'я. Ми бачимо й розуміємо, якою ціною це все для вас дається. І ми з вами.

Ми – одна родина. Харківська родина. Разом відновимо місто, разом народимо дітей, разом збудуємо наше завтра.

Цей буклет допоможе нам бути ще ближчими, швидше вирішувати людські проблеми. Бо головне завдання – щоб кожен відчував себе потрібним і сильним.

Дякую вам за все. Вірю, що разом ми доб'ємося справедливого миру. І разом відновимо наше рідне місто.

*Ігор Терехов,  
Харківський міський голова*

## ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ У М. ХАРКОВІ

№	Назва послуги
1	Прийом документів для встановлення факту безпосередньої участі в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України
2	Прийом документів для установлення факту одержання ушкоджень здоров'я від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях та заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.
3	Прийом документів для призначення одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
4	Прийом документів для призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги
5	Прийом документів для призначення одноразової грошової допомоги членам сім'ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва)
6	Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, видача посвідчення/ довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки)
7	Встановлення статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, видача посвідчення/ довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки)
8	Надання щомісячної адресної грошової допомоги дітям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та дітям загиблих (померлих) під час проведення антитерористичної операції здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, що перебувають на обліку в управлінні соціального захисту населення адміністрацій районів Харківської міської ради
9	Додаткові соціальні гарантії для членів сімей загиблих в розмірі 50 % від оплати житлово-комунальних послуг у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами
10	Безоплатне спорудження надгробку на могилі померлої (загиблої) особи, яка має особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, за встановленим зразком
11	Часткова грошова компенсація за виготовлення та встановлення пам'ятних знаків (надгробків) на могилах загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України
12	Виплата грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень

№	Назва послуги
13	Призначення одноразової грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб
14	Питання проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу
15	Питання санаторно-курортного лікування
16	Відшкодування частини вартості отриманих послуг при самостійному санаторно-курортному лікуванні (отриманні рекреаційних послуг) на території України особами, які отримали інвалідність унаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання під час захисту Батьківщини
17	Видача листа талонів на право одержання особами з інвалідністю внаслідок війни та учасниками Революції Гідності проїзних документів (квитків)
18	Позбавлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України за заявою такої особи
19	Призначення щомісячної виплати Героям України грошової компенсації витрат на автомобільне паливо з розрахунку 50 літрів високооктанового бензину на місяць відповідно до діючих цін на паливо за наявності особистого транспортного засобу
20	Професійна адаптація осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, постраждалих учасників Революції Гідності
21	Надання одноразової грошової допомоги мешканцям Харківської міської територіальної громади, у тому числі внутрішньо переміщеним особам, що перебувають на обліку в управліннях соціального захисту населення адміністрацій районів Харківської міської ради, які виявили бажання розпочати військову службу за контрактом на посадах осіб рядового, сержантського і старшинського складу в підрозділах десантно-штурмових військ та морської піхоти Збройних Сил України та уклали контракт на проходження військової служби згідно з наданими Харківським обласним територіальним центром комплектування та соціальної підтримки
22	Транспортна соціальна послуга (для осіб, обмежених у пересуванні)
23	Заходи з підтримки фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб

## ТЕЛЕФОНИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ

<b>Департамент соціальної політики</b>	(057) 760-78-54
<b>Управління з соціальних питань</b>	+38 (067) 572-31-05 (транспортна послуга)

## ТЕЛЕФОНИ ТА АДРЕСИ ДЛЯ ПОПЕРЕДНЬОГО ЗАПИСУ ТА ОТРИМАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ ПО ПОСЛУГАМ АДМІНСЕРВІС ВЕТЕРАН

<b>1</b>	<b>Київський район</b>	вул. Чернишевська, 55 (Прозорий офіс)	(057) 725-35-34
<b>2</b>	<b>Шевченківський район</b>	пр-т Науки, 17-а (Прозорий офіс)	(057) 725-36-55
<b>3</b>	<b>Салтівський район</b>	пр-т Тракторобудівників, 144 (Регіональний центр послуг)	(057) 725-37-18, +38 (066) 627-86-30, 0-800-57-34-34; (057) 725-37-06 (з питань ПФУ)
<b>4</b>	<b>Новобаварський район</b>	вул. Різдва, 1 (Управління соціального захисту населення)	(057) 725-39-31, +38(099) 322-09-06
<b>5</b>	<b>Холодногірський район</b>	вул. Благовіщенська, 34 (Управління соціального захисту населення)	+38 (068) 289-63-13
<b>6</b>	<b>Слобідський район</b>	вул. Вишнева, 3 (Прозорий офіс)	(057) 725-35-52, +38 (050) 296-51-23
<b>7</b>	<b>Основ'янський район</b>	пр. Аерокосмічний, 7 (Управління соціального захисту населення)	(057) 725-31-80, +38 (099) 432-80-35, (057) 725-31-84, (057) 732-42-61,
<b>8</b>	<b>Індустріальний район</b>	вул. Бібліка, 6 (Управління соціального захисту населення)	+38 (096) 047-00-82 (запис на прийом), (057) 725-87-65, +38 (063) 811-93-90 (консультація)
<b>9</b>	<b>Немишлянський район</b>	пр-т Льва Ландау, 48 (Управління соціального захисту населення)	(057) 725 31 54 , +38 (095) 246-36-13

## ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ м. ХАРКОВА (ЦНАП М. ХАРКОВА) ТА ЙОГО ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ

	Назва	Адреса	Контактний телефон	Електронна пошта
1	<b>ЦНАП м. Харкова</b>	Гімназійна набережна, 26	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
2	<b>Регіональний центр послуг</b>	пр. Тракторобудівників, 144	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
3	<b>ЦНАП у сфері нерухомості</b>	м. Павлівський, 4	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
4	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Шевченківського району</b>	пр. Науки, 17-а	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
5	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Київського району</b>	вул. Чернишевська, 55	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
6	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Слобідського району</b>	вул. Георгія Тарасенка, 42	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
7	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Холодногірського району</b>	вул. Благовіщенська, 34	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
8	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Салтівського району</b>	вул. Юр'ївська, 13	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
9	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Новобаварського району</b>	вул. Полтавський шлях, 11	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
10	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Індустріального району</b>	пр. Архітектора Альошина, 11	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
11	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Немишлянського району</b>	пр. Петра Григоренка, 17	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
12	<b>Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Основ'янського району</b>	вул. Богдана Хмельницького, 11	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua
13	<b>Міський центр надання послуг внутрішньо переміщеним особам (відкриття 15.07.2025)</b>	Гімназійна набережна, 22	0800-57-34-34	dozvil@dozvil.kh.ua

**ІНФОРМАЦІЯ  
ЩОДО СОЦІАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ МІСТА ХАРКОВА, ПІДПОРЯДКОВАНИХ УПРАВЛІННЮ  
З СОЦІАЛЬНИХ ПИТАНЬ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ  
РАДИ (НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)**

№	Повна назва закладу	ПІБ директора	Адреса закладу	Режим роботи	Номер телефону директора	Перелік соціальних послуг, які надає заклад відповідно до Класифікатору, затвердженого наказом Мінісоцполітики від 23.06.2020 №429
1	Територіальний центр надання соціальних послуг Індустріального району міста Харкова	Ципленкова Любов Іванівна	61089, Харківська обл., м. Харків, вул. Дванадцятого Квітня, 8	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	066-174-19-39	Інформування. Консультування. Представництво інтересів. Соціальне профілактика. Екстрене (кризове) втручання. Соціальна адаптація. Догляд вдома. Паліативний догляд. Натуральна допомога.
2	Територіальний центр надання соціальних послуг Київського району міста Харкова	Привалова Ольга Іванівна	61002, Харківська обл., м. Харків, вул. Багалия, 12	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	066-765-16-52	
3	Територіальний центр надання соціальних послуг Немішлянського району міста Харкова	Джуріло Тетяна Анатоліївна	61099, Харківська обл., м. Харків, б-р Богдана Хмельницького, 10-А	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	066-150-81-82	
4	Територіальний центр надання соціальних послуг Новобаварського району міста Харкова	Алешко Руслан Олександрович	61157, Харківська обл., м. Харків, вул. Власенка, 14	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	097-440-06-30	
5	Територіальний центр надання соціальних послуг Основ'янського району міста Харкова	Тарусіна Надія Вікторівна	61001, Харківська обл., м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 13	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	097-158-78-35	
6	Територіальний центр надання соціальних послуг Салтівського району міста Харкова	Яценко Тетяна Вікторівна	61146, Харківська обл., м. Харків, вул. Вален-тинівська, 23Г	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	097-554-98-43	

№	Повна назва закладу	ПІБ директора	Адреса закладу	Режим роботи	Номер телефону директора	Перелік соціальних послуг, які надає заклад відповідно до Класифікатору, затвердженого наказом Мінісоцполітики від 23.06.2020 №429
7	Територіальний центр надання соціальних послуг Слобідського району міста Харкова	Борківець Тетяна Вікторівна	61001, Харківська обл., м. Харків, пров. Решетниківський, 3	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	063-273-20-70	Консультавання батьків, які мають дітей з ментальною інвалідністю; соціальні, педагогічні та реабілітаційні послуги.
8	Територіальний центр надання соціальних послуг Холодногірського району міста Харкова	Нарижна Ольга Михайлівна	61052, Харківська обл., м. Харків, вул. Велика Панасівська, 34-А	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	095-305-53-61	
9	Територіальний центр надання соціальних послуг Шевченківського району міста Харкова	Санковська Євгенія Вячеславівна	61174, Харківська обл., м. Харків, просп. Перемоги, 77А	пн-чт: 8:00-17:00 пт: 8:00-15:45 перерва: 12:00-12:45 сб-нд: вихідні	050-991-95-14	
10	Комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»	Чаплигіна Наталя Іванівна	61174, Харківська обл., м. Харків, просп. Перемоги, 77-А	пн-пт: 8:00-16:30 перерва: 13:00-13:30 сб-нд: вихідні	066-323-06-96	
11	Комунальний заклад «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб»	Сорокін Олексій Олександрович	61046, Харківська обл., м. Харків, вул. Миру, 102	пн-пт: 9:00-17:30 перерва: 13:00-13:30 сб-нд: вихідні	099-424-09-38	Консультавання. Представництво інтересів. Надання притулку. Соціальна адаптація. Соціальна інтеграція та реінтеграція. Консультаційний кризовий телефон. Підтримане проживання. Бездомних осіб. Паліативний догляд.
12	Комунальний заклад «Соціальний готель»	Морозенко Олександр Іванович	61146, Харківська обл., м. Харків, вул. Валентинівська, 23Г	Цілодобово	(067)5886175	Інформування. Тимчасове проживання. Послуги хостелу (52 грн/доба)

**ХАРКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ «ДОВІРА»**

№	Відділи	Адреса	Стаціонарні службові телефони	Службові мобільні телефони	Керівництво
1	Головний офіс «Довіра»	м-н Свободи, 5, 6 поверх	705-61-63 прийомна 705-61-64 соц. відділ 705-61-65 телефон Довіра 725-17-56 бухгалтерія		Директор – Щербак Алла Гаврилівна Заступник директора – Демянник Олена Вікторівна
2	Відділ соціальної роботи по Індустріальному району м. Харкова	вул. Бібліка, 20/8	725-33-20	093-385-79-12	Начальник відділу – Шишадська Ганна Олександрівна
3	Відділ соціальної роботи по Київському району м. Харкова	вул. Алчевських, 5	725-19-39	098-711-55-08	Начальник відділу – Дрофеева Світлана Валерівна
4	Відділ соціальної роботи по Немишлянському району м. Харкова	вул. Каденюка, 11/1	725-33-37 725-33-38	096-518-04-61	Начальник відділу – Богмацер Тетяна Іванівна
5	Відділ соціальної роботи по Новобаварському району м. Харкова	вул. Полтавський Шлях, 11	734 90-60	068-066-21-88	Начальник відділу – Мірошниченко Оксана Станіславівна
6	Відділ соціальної роботи по Основ'янському району м. Харкова	вул. Богдана Хмельницького, 8	732-44-80	067-195-31-41	Начальник відділу – Родіна Олена Леонідівна
7	Відділ соціальної роботи по Салтівському району м. Харкова	вул. Руслана Плохodyка, 3	725-13-92 725-13-93	063-465-88-03	Начальник відділу – Леонова Тетяна Олександрівна
8	Відділ соціальної роботи по Слобідському району м. Харкова	вул. Георгія Тарасенка, 42	725-26-86 725-26-87	091-615-09-98	Начальник відділу – Андрієвська Юлія Миколаївна
9	Відділ соціальної роботи по Холодногірському району м. Харкова	вул. Полтавський Шлях, 46	725-34-49 725-34-48	066 707 53 10	Начальник відділу – Виноградова Олена Віталіївна
10	Відділ соціальної роботи по Шевченківському району м. Харкова	м-н Свободи, 5, 8 поверх, к. 58–59	705-30-53	066 194 24 19	Начальник відділу – Синицина Ольга Вікторівна
11	Відділ підтримки ветеранів війни та членів їх сімей	м-н Свободи, 5, 6 поверх	705-61-62	093 144 18 55	Начальник відділу – Литвин Світлана Анатоліївна



ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

ХАРКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ  
СЛУЖБ «ДОВІРА»

## ВІДДІЛ ПІДТРИМКИ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ



м-н Свободи, 5  
6 під'їзд,  
6 поверх



(057) 705 61 62  
(093) 144 18 55



veterandovira@  
city.kharkiv.ua



www.dovira.ua

### **ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ ФАХІВЦЯМИ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ:**

- ветеранам війни;
- особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;
- постраждалим учасникам Революції Гідності, членам їх сімей;
- членам сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, членам сім'ї загиблого (померлого) Захисника і загиблої (померлої) Захисниці України, іншим демобілізованим особам

### **ФАХІВЦІ ВІДДІЛУ НАДАЮТЬ КОНСУЛЬТАЦІЇ ЩОДО:**

- інформаційної підтримки;
- консультативної допомоги;
- соціально-психологічних заходів;
- правових питань;
- соціального супроводу;
- професійної адаптації

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

ХАРКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ «ДОВІРА»



## Відділ підтримки ветеранів війни та членів їх сімей

### ***ПОСЛУГИ НАДАЮТЬСЯ ФАХІВЦЯМИ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ:***

- ветеранам війни;
- особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;
- постраждалим учасникам Революції Гідності, членам їх сімей;
- членам сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, членам сім'ї загиблого (померлого) Захисника і загиблої (померлої) Захисниці України, іншим демобілізованим особам

### ***ФАХІВЦІ ВІДДІЛУ НАДАЮТЬ КОНСУЛЬТАЦІЇ ЩОДО:***

- інформаційної підтримки;
- консультативної допомоги;
- соціально-психологічних заходів;
- правових питань;
- супровід ветеранів;
- професійної адаптації



***АДРЕСА: м-н Свободи, 5, 6 під'їзд, 6 поверх***

***ТЕЛЕФОНИ: (057) 705 61 62, (093) 14 41 855***

***E-mail: veterandovira@city.kharkiv.ua***

## ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

(вул.Дарвіна 8/10), м. Харків, 61002, тел. (057) 760-77-79

E-mail: medical@city.kharkiv.ua, сайт: www.medical.city.kharkiv.ua

В.о. директора Департаменту ЯРМОЛЮК Віктор Романович

В.о. начальника Управління організації лікувально-профілактичної допомоги населенню МАРЕНИЧ Валентина Андріївна, тел.: 725-28-99

Начальник відділу стаціонарної допомоги Управління організації лікувально-профілактичної допомоги населенню ПРОХОПЕНКО Анна Василівна

### ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ МІСТА ХАРКОВА, ЯКІ НАДАЮТЬ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ ВЕТЕРАНАМ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

№	Повна юридична назва підприємства	Адреса	Телефон приймальні (робочий)
1	КНП «Міська лікарня № 1» Харківської міської ради	вул. Сохора, 5А ОСНОВ'ЯНСЬКИЙ район	729-22-28
2	КНП «Міська лікарня № 3» Харківської міської ради	пр. Ново-Баварський, 90 НОВОБОВАРСЬКИЙ район	725-57-32
3	КНП «Міська клінічна лікарня № 13» Харківської міської ради	пр. Аерокосмічний, 137 СЛОБІДСЬКИЙ район	725-07-00
4	КНП «Міська клінічна багатoproфільна лікарня № 17» Харківської міської ради	пр. Героїв Харкова, 195 САЛТІВСЬКИЙ район	725-24-20
5	КНП «Міська клінічна багатoproфільна лікарня № 18» Харківської міської ради	вул. Єдності, б. 104 НЕМИШЛЯНСЬКИЙ район	725-51-13
6	КНП «Міська клінічна лікарня швидкої та невідкладної медичної допомоги ім. проф. О.І. Мещанінова» Харківської міської ради	пров. Балакірева, 3А ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ район	725-85-04
7	КНП «Міська клінічна багатoproфільна лікарня № 25» Харківської міської ради	пр-т Олександрівський, 122 ІНДУСТРІАЛЬНИЙ район	725-10-10
8	КНП «Міська клінічна лікарня № 27» Харківської міської ради	вул. Г.Сковороди, б 41 КИЇВСЬКИЙ район	725-57-78
9	КНП «Міська лікарня № 28» Харківської міської ради	вул. М. Гуревича, 14 КИЇВСЬКИЙ район	725-54-70
10	КНП «Міська клінічна лікарня № 30» Харківської міської ради	вул. Гуданова, б. 5/7 КИЇВСЬКИЙ район	725-08-80
11	КНП «Міська студентська лікарня» Харківської міської ради	вул. Дарвіна, 8/10 КИЇВСЬКИЙ район	725-51-70
12	КНП «Міська клінічна лікарня № 31» Харківської міської ради	просп. Любові Малої, 4 НОВОБАВАРСЬКИЙ район	725-57-69
13	КНП «Міська поліклініка № 3» Харківської міської ради	вул. Рибалка, 12 НЕМИШЛЯНСЬКИЙ район	725-06-36

№	Повна юридична назва підприємства	Адреса	Телефон приймальні (робочий)
14	КНП «Міська поліклініка № 5» Харківської міської ради	вул. Олімпійська, б.3 НЕМИШЛЯНСЬКИЙ район	725-52-50
15	КНП «Міська поліклініка №6» Харківської міської ради	пр-т. Ювілейний, 54-Б САЛТІВСЬКИЙ район	725-57-00
16	КНП «Міська поліклініка № 8» Харківської міської ради	пр-т. Перемоги, б. 53 ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ район	725-11-50
17	КНП «Міська поліклініка № 9» Харківської міської ради	вул. Роганська,130-А ІНДУСТРІАЛЬНИЙ район	725-56-00
18	КНП «Міська поліклініка № 10» Харківської міської ради	вул. Метробудівників, 19 КИЇВСЬКИЙ район	0982083656
19	КНП «Міська поліклініка №11» Харківської міської ради	пр. Тракторобудівників 105-А САЛТІВСЬКИЙ район	725-08-50
20	КНП «Міська поліклініка № 17» Харківської міської ради	вул. Бакуліна, б. 4 ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ район	725-08-25
21	КНП «Міська поліклініка № 18» Харківської міської ради	вул. Миру, буд.11 ІНДУСТРІАЛЬНИЙ район	725-13-01
22	КНП «Міська поліклініка № 19» Харківської міської ради	пр-т. Байрона, б. 23А СЛОБІДСЬКИЙ район	725-58-81
23	КНП «Міська поліклініка № 20» Харківської міської ради	пр-т Героїв Харкова, 179 САЛТІВСЬКИЙ район	725-55-38
24	КНП «Міська поліклініка № 21» Харківської міської ради	вул. Георгія Тарасенка, 126 СЛОБІДСЬКИЙ район	725-12-60
25	КНП «Міська поліклініка № 22» Харківської міської ради	вул. Москалівська, б. 59 ОСНОВ'ЯНСЬКИЙ район	725-56-77
26	КНП «Міська поліклініка № 24» Харківської міської ради	вул. Полтавський шлях, 153 НОВОБАВАРСЬКИЙ район	725-27-00
27	КНП «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради	вул. Руставелі, 14 ОСНОВ'ЯНСЬКИЙ район	725-12-05
28	КНП «Міська поліклініка № 26» Харківської міської ради	вул. 23 Серпня, 23-А ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ район	725-24-11

**Контактні особи від Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради:**

- По стаціонарній допомозі – начальник відділу стаціонарної допомоги Управління організації лікувально-профілактичної допомоги населенню – ПРОХОРОНКО Анна Василівна, тел.: 725-28-99
- По амбулаторно-поліклінічній допомозі – головний спеціаліст відділу організації лікувально-профілактичної допомоги населенню – Гордієнко Людмила Василівна, 725 28 99.

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВІДПОВІДАЛЬНУ ОСОБУ У СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛАХ,  
НА ЯКІ ПОКЛАДЕНО ФУНКЦІЇ З ПИТАНЬ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ**

№	Назва району/ територіальної громади	Прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи	Посада	Назва установи	Контактні дані (телефон, електронна пошта)
1	м. Харків, Салтівський район	Волох Федір Олександрович	Медичний директор	КНП «МКЛ №2 імені професора О.О. Шалімова» ХМР	Тел.: 725-80-81 e-mail: klinlikarntu2@ukr.net
2	м. Харків, Немишлянський район	Гамідова Олена Русланівна	Медичний директор	КНП «МКЛ №7» ХМР	Тел.: 725-06-16, e-mail: khmkl7@ukr.net
3	м. Харків, Немишлянський район	Боягіна Оксана Миколаївна	Зав. приймально- консультативно- діагностичним відділенням	КНП «Міська клінічна лікарня № 8» ХМР	тел.: 050-254-63-48 docboayagina@ukr.net
4	м. Харків, Слобідський район	Баркар Наталія Вікторівна	Завідуюча Амбулаторією №2 Центру ПМД	КНП «МКЛ №13» ХМР	тел.: 066-873-66-77 e-mail: mlik_13@ukr.net
5	м. Харків, Новобаварський район	Селіна Ольга Миколаївна	Медичний директор	КНП «МКЛ №31» ХМР	Тел.: 725-57-69, e-mail: mkl31@ukr.net
6	м. Харків, Салтівський район	Мамаєв Борис Шамілійович	Медичний директор з хірургії	КНП "МКБЛ №17" ХМР	Тел.: 725-24-26 e-mail: medstat17@ukr.net
7	м. Харків, Салтівський район	Апалькова Яна Григорівна	Медичний директор	КНП «МБЛ №18» ХМР	Тел.: 7255115, e-mail_xgmb18_@ukr.net
8	м. Харків, Індустріальний район	Даніленко Оксана Олександрівна	Старша медична сестра урологич- ного відділення	КНП «МКБЛ №25» ХМР	Тел.: 098-805-41-81, e-mail: likarntu25@ukr.net
9	м. Харків, Київський район	Семененко Андрій Валерійович	завідуювач ЛОР відділенням	КНП «МКЛ №30» ХМР	Тел.: 067-917-65-05, e-mail: hgkb30@ukr.net
10	м. Харків, Шевченківський район	Соцького Андрія Миколайовича	медичного дирек- тора з хірургічної допомоги	КНП «МКЛШНМД ім. проф. О.І. Мещані- нова» ХМР	Тел.: 099-104-96-37, E-mail: sockjandrej@gmail.com , harkivshnm@ukr.net

**МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ, ЯКІ В РАМКАХ ПРОГРАМ «ЗУБОЛІКУВАННЯ ОКРЕМИХ КАТЕГОРІЙ ОСІБ, ЯКІ ЗАХИЩАЛИ НЕЗАЛЕЖНІСТЬ, СУВЕРЕНІТЕТ ТА ТЕРИТОРІАЛЬНУ ЦІЛІСНІСТЬ УКРАЇНИ ТА «ЗУБОПРОТЕЗУВАННЯ ОКРЕМИХ КАТЕГОРІЙ ОСІБ, ЯКІ ЗАХИЩАЛИ НЕЗАЛЕЖНІСТЬ, СУВЕРЕНІТЕТ ТА ТЕРИТОРІАЛЬНУ ЦІЛІСНІСТЬ УКРАЇНИ», НАДАЮТЬ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ:**

№	Назва закладу	Адреса закладу	Група послуг	Контактні телефони
1	Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №1», Харківської міської ради	м. Харків, вул. Сохора, 5А	Лікування зубів	729-24-42 729-22-28
2	Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 30» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Гуданова, 5/7	Лікування зубів	725-08-95 725-08-80
3	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 6» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Героїв Харкова, 37	Лікування зубів	725-56-90 725-57-00
4	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 11» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Тракторобудівників, 105А	Лікування зубів	725-08-51 725-08-60
5	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка №1» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Сковороди Григорія, 11/13	Лікування зубів, протезування зубів	725-19-73 725-19-75
6	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка №2» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Тарасенка Георгія, 98А	Лікування зубів, протезування зубів	725-19-79 725-19-82
7	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка №3» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 9/1	Лікування зубів, протезування зубів	725-10-12 725-10-13
8	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка №4» Харківської міської ради	м. Харків провулок Костюринський, 1	Лікування зубів, протезування зубів	725-10-04 725-10-05
9	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 5» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Архітектора Альошина, 6	Лікування зубів, протезування зубів	725-19-47
10.	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка № 6» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Героїв Харкова, 37	Лікування зубів, протезування зубів	725-52-56 725-52-60
11	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка №7» Харківської міської ради	м. Харків пр-т Перемоги, 53А	Лікування зубів, протезування зубів	725-07-94 725-07-89
12	Комунальне некомерційне підприємство «Міська стоматологічна поліклініка №8» Харківської міської ради	м. Харків вул. Петра Болбочана, 59	Лікування зубів, протезування зубів	725-51-95 725-51-97

**МЕДИЧНІ ЗАКЛАДИ, ЩО ЗНАХОДЯТЬСЯ У ПІДПОРЯДКОВАННІ ДЕПАРТАМЕНТУ ХМР, ЯКІ НАДАЮТЬ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ ЗА ПАКЕТОМ «РОЗШИРЕНІ ПОСЛУГИ З ПЕРВИННОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ОКРЕМИМ КАТЕГОРІЯМ ОСІБ, ЯКІ ЗАХИЩАЛИ НЕЗАЛЕЖНІСТЬ, СУВЕРЕНІТЕТ ТА ТЕРИТОРІАЛЬНУ ЦІЛІСНІСТЬ УКРАЇНИ», ЩО РЕГУЛЮЮТЬСЯ ПОСТАНОВОЮ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ 04.02.2025 ВІД № 140 ТА ЯКІ ТАКОЖ РОЗРОБЛЯЮТЬ ІНДИВІДУАЛЬНІ РЕАБІЛІТАЦІЙНІ ПЛАНИ З МЕТОЮ ВІДНОВЛЕННЯ ПІСЛЯ ТРАВМ І ЗАХВОРЮВАНЬ, ЛІКУВАННЯ ЗАХВОРЮВАНЬ ТА ТРАВМ ОПОРНО-РУХОВОЇ СИСТЕМИ, ЗОКРЕМА АРТРИТУ, АРТРОЗУ ТА ХВОРОБ СУГЛОБІВ:**

№	Назва закладу	Адреса закладу	Контактні телефони
1	Комерційне підприємство «Міська лікарня № 1» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Сохора, 5А	729-24-42 729-22-28
2	Комерційне підприємство «Міська лікарня № 3» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Ново-Баварський, 90	725-57-32 725-57-21
3	Комерційне підприємство «Міська клінічна лікарня № 13» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Аерокосмічний, 137	725-07-22 725-07-06
4	Комерційне підприємство «Міська лікарня № 28» Харківської міської ради	м. Харків, вул. М. Гуревича, 14	725-54-74 725-54-71
5	Комерційне підприємство «Міська поліклініка №3» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Бригади Хартія, 12	725-02-96 725-06-37
6	Комерційне підприємство «Міська поліклініка №6» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Ювілейний, 54-Б	725-56-86 725-56-93
7	Комерційне підприємство «Міська поліклініка №9» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Роганська,130-А	725-56-00 725-56-02
8	Комерційне підприємство «Міська поліклініка №10» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Метробудівників, 19	+380961634372 +380997973250
9	Комерційне підприємство «Міська поліклініка №11» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Тракторобудівників 105-А	725-08-51 725-08-60
10	Комерційне підприємство «Міська поліклініка №20» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Героїв Харкова, 179	725-55-38 725-55-48

11	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №21» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, 126	725-13-96 725-13-95
12	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 22» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Москалівська, 59	725-56-60 725-56-77
13	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №24» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Полтавський шлях, 153	725-27-10 725-27-01
14	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Руставелі, 14	725-11-67 725-12-05
15	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 26» Харківської міської ради	м. Харків, вул. 23 Серпня, 23-А	725-24-08 725-24-16

**ЗАКЛАДИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, ЩО МАЮТЬ В СТРУКТУРІ РЕАБІЛІТАЦІЙНІ ЛІЖКА ТА ЗАКОНТРАКТОВАНІ З НСЗУ ЗА ПАКЕТОМ «РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ ТА ДІТЯМ В СТАЦІОНАРНИХ УМОВАХ»**

№	Назва закладу	Адреса закладу	телефони
1	КНП «Міська клінічна лікарня швидкої та невідкладної медичної допомоги ім. проф. О.І. Мещанінова» Харківської міської ради	провул. Балакірева, 3А, ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ район	725-85-04
2	КНП «Міська клінічна лікарня № 13» Харківської міської ради	пр-т Аерокосмічний, 137, СЛОБІДСЬКИЙ район	725-07-00
3	КНП «Міська клінічна багатопрофільна лікарня № 17» Харківської міської ради	пр-т Героїв Харкова, 195, САЛТІВСЬКИЙ район	725-24-20
4	КНП «Міська багатопрофільна лікарня № 18» Харківської міської ради	вул. Єдності, б. 104 НЕМИШЛЯНСЬКИЙ район	725-51-15
5	КНП «Міська клінічна багатопрофільна лікарня № 25» Харківської міської ради	пр-т Олександрівський, 122, ІНДУСТРІАЛЬНИЙ район	725-09-13
6	КНП «Міська клінічна лікарня № 27» Харківської міської ради	вул. Григорія Сковороди, б. 41, КИІВСЬКИЙ район	725-57-78
7	КНП «Міська клінічна лікарня № 31» Харківської міської ради	пр-т Любові Малої, 4, НОВОБАВАРСЬКИЙ район	725-57-69

## ЗАКЛАДИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, ЩО ЗАКОНТРАКТОВАНІ З НСЗУ ЗА ПАКЕТОМ «РЕАБІЛІТАЦІЙНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ В АМБУЛАТОРНИХ УМОВАХ»

№	Назва закладу	Адреса закладу	Контактні телефони
1	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №6» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Ювілейний, 54-Б	725-56-86 725-56-93
2	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 8» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т. Перемоги, б. 53	725-11-40 725-11-41
3	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №10» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Мет-робудівників, 19	+380961634372 +380997973250
4	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №11» Харківської міської ради	м. Харків, пр-т Тракторобудівників 105-А	725-08-51 725-08-60
5	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 18» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Миру, буд.11	725-12-90 725-12-91
6	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка №24» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Полтавський шлях, 153	725-27-10 725-27-01
7	Комунальне некомерційне підприємство «Міська поліклініка № 25» Харківської міської ради	м. Харків, вул. Руставелі, 14	725-11-67 725-12-05

## СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ДІТЯМ

### Шановні батьки!

В комунальному некомерційному підприємстві «Міська дитяча поліклініка № 23» Харківської міської ради працює міське дитяче стоматологічне відділення, фахівці якого надають спеціалізовану медичну стоматологічну допомогу дитячому населенню в різних районах м. Харкова за кошти Національної служби здоров'я України.

Ваші діти можуть отримати кваліфікованими дитячими лікарями-стоматологами:

- профілактичну,
- лікувально-діагностичну,
- невідкладну стоматологічну допомогу.

**Записатись на амбулаторний прийом до дитячого лікаря-стоматолога можна за тел. (057) 725-56-33, або за допомогою електронної системи охорони здоров'я «Helsi» без електронного направлення лікаря.**

Спеціалізована стоматологічна допомога дітям надається за адресами та графіком:

- 1. КНП «МДП № 23» ХМР, вул. Шевченка, 133 (амбулаторія № 1):**  
лікар-стоматолог дитячий – з 9.00 до 14.00 понеділок–п'ятниця,  
лікар-хірург стоматолог – з 9.00 до 13.00 понеділок–п'ятниця,  
лікар-ортодонт – з 9.00 до 13.00 понеділок–п'ятниця
- 2. КНП «МДП № 23» ХМР, вул. Метробудівників, 24 (амбулаторія № 3):**  
лікари-стоматологи дитячі – з 8.00 до 13.30 понеділок–п'ятниця.
- 3. КНП «МДП № 23» ХМР, пров. ІІ-й Лісопарківський, 13 (амбулаторія № 4):**  
лікар-стоматолог дитячий – з 12.00 до 16.00 середа, четвер.
- 4. КНП «МДП № 7» ХМР, проспект Ювілейний, 76 (стоматологічний кабінет):**  
лікар-стоматолог дитячий – з 10.00 до 15.00 понеділок, середа, п'ятниця;  
лікар-хірург стоматолог – з 10.00 до 15.30 понеділок, вівторок, четвер.
- 5. КНП «МДП № 12» ХМР, проспект Героїв Харкова, 153 (стоматологічний кабінет):**  
лікар-стоматолог дитячий – з 9.00 до 15.00 понеділок, вівторок, четвер;  
лікар-хірург стоматолог – з 9.00 до 15.00 середа, п'ятниця.
- 6. КНП «МДП № 13» ХМР, проспект Тракторобудівників, 142а (стоматологічний кабінет):**  
лікари-стоматологи дитячі – з 9.00 до 13.00 понеділок–п'ятниця.

## АЛГОРИТМ ПРАКТИЧНИХ ДІЙ

Департаменту служб у справах дітей, його структурних підрозділів та підвідомчої мережі з питань вирішення актуальних завдань щодо захисту та реалізації прав дітей у місті Харкові

Отримання інформації з питань, віднесених до компетенції, від:

- громадян, у т.ч. дітей (самозвернення), родичів, знайомих, сусідів дітей, тощо
- установ, організацій, медичних та освітніх закладів, органів соціального захисту населення, правоохоронних органів, судів, тощо

з питань:

### Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах:

*які несуть безпосередню загрозу життю та здоров'ю:*

- жорстоке поводження, залишення у небезпеці, будь-які форми фізичного, психологічного, сексуального або економічного домашнього насильства над дитиною.

*які не несуть безпосередню загрозу життю та здоров'ю:*

- ухилення батьків, осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків;
- перебування у конфлікті із законом;
- залучення до найгірших форм дитячої праці.

### Діти, які залишилися без піклування батьків:

- смерть або загибель батьків;
- відмова або залишення дітей в пологових будинках, підкинуті, знайдені діти;
- відібрання дітей або позбавлення батьків батьківських прав судом;
- батьки відбувають покарання, взяті під варту, перебувають у розшуку;
- визнання батьків недієздатними, безвісно відсутніми; тощо.

### Захист майнових та особистих немайнових прав дитини: (дозвільні документи: рішення, висновки)

- визначення місця проживання дитини;
- встановлення порядку участі у вихованні дитини того з батьків, хто проживає окремо;
- позбавлення батьківських прав одного з батьків іншим;
- здійснення правочинів в інтересах дітей або за їх участі.

Практичні дії структурних підрозділів: служб у справах дітей, відділів Департаменту

Направлення Департаменту за клопотанням служби у справах дітей по адміністративному району, для дітей **які зазнали жорстокого поводження, насильства, були вилучені з небезпечного середовища, залишилися поза сімейним оточенням, з певних причин не можуть проживати з батьками, та потребують фахової соціально-психологічної допомоги і реабілітації.**

Комунальний заклад соціального захисту дітей «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» міста Харкова»

Направлення Комісії з питань захисту прав дитини виконавчого комітету Харківської міської ради, або Департаменту за клопотанням структурного підрозділу **для батьків, інших законних представників, з питань:**

- визначення місця проживання дитини;
- встановлення порядку участі у вихованні дитини того з батьків, хто проживає окремо;
- вирішення конфліктних ситуацій між дітьми-сиротами, чи позбавленими батьківського піклування, та опікунами/ піклувальниками, прийомними батьками, батьками-вихователями.

Комунальний заклад «Консультативно-кризовий центр «Відповідальне батьківство» Харківської міської ради»

## ПРАКТИЧНІ ДІЇ

### при отриманні службою у справах дітей повідомлення про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах, або залишилась без піклування батьків

#### При отриманні повідомлення про жорстоке

**поводження, насильство над дитиною Служба:**  
 - реєструє повідомлення в журналі обліку звернень;  
 - протягом доби збирає групу оперативного реагування (працівник служби, поліції, медичний працівник, фахівець із соціальної роботи) яка:

- виїжджає за місцем перебування дитини;  
 - проводить оцінку рівня безпеки дитини;

- складає акт обстеження умов проживання дитини;

- проводить бесіди з дитиною, якщо вона може висловити свою думку, та батьками (особами які їх замінюють);

- за необхідності, вишуває дитину та негайно направляє до закладу охорони здоров'я, після чого влаштовує в КЗСЗД «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» м. Харкова, сім'ю родичів/знайомих, патронатну сім'ю;

- служба ініціює:

- прийняття рішення про негайне відібрання дитини;

- проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї

- у соціального закорних представників дитини до вдовоальності.

- притягнення законних представників дитини до відповідальності.

- отримуює інформацію про дитину, її законних представників, складні життєві обставини дитини та сім'ї;

- після отримання висновку за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, яким встановлена наявність складних життєвих обставин, видає наказ про взяття дитини на облік, формує особову справу дитини;

- збирає міждисциплінарну команду для розробки індивідуального плану соціального захисту дитини;

- координує подальшу роботу щодо забезпечення соціально-правового захисту дитини, відповідно до індивідуального плану, збирає документи про хід роботи та зміни в сім'ї;

- за результатами роботи:

- при позитивних змінах в сім'ї приймає рішення про зняття дитини з обліку

- при відсутності покращення ситуації ініціює питання про відібрання дитини чи позбавлення батьківських прав, готує документи для розгляду на засіданні Комісії з питань захисту прав дитини;

- готує та подає позов, забезпечує та супроводжує його розгляд до прийняття рішення.

#### При отриманні повідомлення про інші

**складні життєві обставини Служба:**  
 - реєструє повідомлення в журналі обліку звернень;

- виїжджає за місцем перебування дитини;

- складає акт обстеження умов проживання дитини;

- проводить бесіди з дитиною, якщо вона може висловити свою думку, та батьками (особами які їх замінюють);

- ініціює:

- проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї

- у соціальних послугах;

- притягнення законних представників дитини до відповідальності;

- отримуює інформацію про дитину та стан виконання батьками їх батьківських обов'язків;

- після отримання висновку за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, яким встановлена наявність складних життєвих обставин, видає наказ про взяття дитини на облік;

- формує особову справу дитини;

- збирає міждисциплінарну команду для розробки індивідуального плану соціального захисту дитини;

- координує подальшу роботу щодо забезпечення соціально-правового захисту дитини, відповідно до індивідуального плану, збирає документи про хід роботи та зміни в сім'ї;

- при позитивних змінах в сім'ї приймає рішення про зняття дитини з обліку

- при відсутності покращення ситуації ініціює питання про відібрання дитини чи позбавлення батьківських прав, готує документи для розгляду на засіданні Комісії з питань захисту прав дитини;

- готує та подає позов, забезпечує та супроводжує його розгляд до прийняття рішення.

#### При отриманні повідомлення про залишену дитину без піклування батьків Служба:

- протягом доби обстежує умови проживання дитини, з'ясовує стан її здоров'я та обставини, за яких вона залишилась без батьківського піклування;

- живає заходів щодо влаштування дитини до:

- медичного закладу для проходження обстеження (у разі необхідності) (у тому числі у випадках, коли дитина зазнала жорстокого поводження);

- після чого влаштовує в КЗСЗД «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» м. Харкова» сім'ю родичів/знайомих, патронатну сім'ю;

- протягом 10 днів (за рішенням керівника служби до 25 днів) збирає відомості про дитину (отримуює копії/дублікати документів на дитину та батьків, рішення суду про позбавлення батьківських прав, тощо);

- видає наказ про взяття дитини на первинний облік, формує особову справу;

- збирає міждисциплінарну команду для розробки індивідуального плану соціального захисту дитини;

- координує подальшу роботу щодо забезпечення соціально-правового захисту дитини, відповідно до індивідуального плану, збирає документи про хід його виконання;

- готує проєкт рішення та документи для надання статусу дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування;

- підбирає кандидатів для постійного влаштування дитини в сімейні форми виховання (усиновлення, опіка/лікпування, прийомна сім'я, дитячий будинок сімейного типу);

- організовує та проводить знайомство та встановлення контакту між дитиною і кандидатами;

- готує проєкт рішення про влаштування дитини;

- після прийняття рішення передає дитину в сім'ю, здійснює подальший нагляд.

## ГРАФІК РОБОТИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ДЕПАРТАМЕНТУ СЛУЖБ З ГРОМАДЯНАМИ

<p><b>Служба у справах дітей по Індустріальному району</b></p> <p>61007, м. Харків, пр-т. Арх. Альошина, 11, 2 поверх, каб. 27, 28, 29, +38-097-069-73-95</p>	<p><b>Служба у справах дітей по Київському району</b></p> <p>61002, м. Харків, вул. Чернишевська, 55, 4 поверх, каб. 57, 58, 59 +38-098-032-51-36</p>	<p><b>Служба у справах дітей по Немишлянському району</b></p> <p>61091, м. Харків, пр-т. Петра Григоренка, 17, 4 поверх, каб. 57, 58, 59, +380636312445</p>
<p><b>Служба у справах дітей по Новобаварському району</b></p> <p>61052, м. Харків, вул. Полтавський шлях, 11, 3 поверх, каб. 1, 2, 3, +38-099-436-33-07</p>	<p><b>Служба у справах дітей по Основ'янському району</b></p> <p>61001, м. Харків, вул. Богдана Хмельницького, 8, каб. 1, 2, 3 +38-093-663-09-74</p>	<p><b>Служба у справах дітей по Слобідському району</b></p> <p>61001, м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, 42, 1 поверх, каб. 1, 3 +38-050-678-79-16</p>
<p><b>Служба у справах дітей по Салтівському району</b></p> <p>61112, м. Харків, вул. Руслана Плоходька, 3, 1 поверх, каб. 1, 2, 4, 6, +38-093-660-64-74</p>	<p><b>Служба у справах дітей по Холодногірському району</b></p> <p>61052, м. Харків, вул. Благовіщенська, 34, 4 поверх, +38-066-303-67-43</p>	<p><b>Служба у справах дітей по Шевченківському району</b></p> <p>61166, м. Харків, пр. Науки, 17-а, 4 поверх, каб. 421, 422, 423, +38-066-782-47-70</p>
<p><b>Служби у справах дітей проводять прийом громадян: щовівторка та щочетверга з 10:00 до 14:00</b> (у разі невідкладних питань, що стосуються життя та здоров'я дітей, громадяни приймаються у будь-який робочий час) <b>консультації по вказаним телефонам: щопонеділка та щоп'ятниці з 9:00 до 15:00</b></p>		
<p><b>Відділ забезпечення представницьких функцій органу опіки та піклування з захисту прав дітей та підготовки розпорядчих актів Департаменту служб (отримання дозвільних документів: рішень, висновків) проводить прийом громадян щосереди з 11:00 до 15:00 за попереднім записом запис на прийом та консультування по телефону проводиться щопонеділка та щоп'ятниці з 11:00 до 16:00</b></p>		
<p>телефон для мешканців Індустріального, Немишлянського, Основ'янського, Новобаварського районів +38-096-836-00-34</p>	<p>телефон для мешканців Київського, Слобідського, Холодногірського районів +38-099-239-13-75</p>	<p>телефон для мешканців Салтівського та Шевченківського районів +38-050-148-69-57</p>

**СТРУКТУРА УПРАВЛІННЯ У СПРАВАХ СІМ'Ї ТА МОЛОДІ  
І РАЙОННИХ КОМІТЕТІВ У СПРАВАХ СІМ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ  
ДЕПАРТАМЕНТУ У СПРАВАХ СІМ'Ї, МОЛОДІ ТА СПОРТУ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

№	Назва установи	Начальник	Телефони	Адреси поштова та електронна
1	Управління у справах сім'ї та молоді Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Омеляненко Аліна Петрівна	725-20-74 098-878-00-80	61022, м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 6 поверх. ussmkharkiv@ukr.net
	відділ у справах сім'ї Управління у справах сім'ї та молоді	Сичов Валерій Анатолійович	725-20-78 067-572-96-28	
	відділ у справах сім'ї Управління у справах сім'ї та молоді	Чернишенко Марина Сергіївна	725-20-74 068-721-82-95	
<b>Районні комітети у справах сім'ї, молоді та спорту</b>				
1	Комітет у справах сім'ї, молоді та спорту по Індустріальному району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Репетя Альона Володимирівна	725-20-37 066-712-95-57	61007, м. Харків, вул. Біbliка, 20/8. komitet-ind@ukr.net
2	Комітет у справах сім'ї, молоді та спорту по Київському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Шумак Людмила Вікторівна	725-20-38 097-214-32-98	61002, м. Харків, вул. Чернишевська, 55. kievwmolod@ukr.net
3	Комітет у справах сім'ї, молоді та спорту по Нemişлянському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Хлівецька Рита Володимирівна	725-21-01 063-123-23-74	61091, м. Харків, пр-т Петра Григоренка, 17, каб. 7. nem_komitet_sms@ukr.net
4	Комітет у справах сім'ї, молоді та спорту по Новобаварському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Сабанцева Валентина Миколаївна	725-20-36 066-494-51-14	61052, м. Харків, вул. Полтавський шлях, 11. komitet-nb@ukr.net

5	Комітету справах сім'ї, молоді та спорту по Основ'янському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Самара Ірина Вікторівна	725-20-35 0503048046	61050, м. Харків, вул. Шота Руставелі 4/20. osnovkomitet@ukr.net
6	Комітету у справах сім'ї, молоді та спорту по Салтівському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Шевченко Ірина Миколаївна	725-20-41 0631671165	61050, м. Харків, вул. Юр'ївська, 7. ukssm-saltivka@ukr.net
7	Комітету у справах сім'ї, молоді та спорту по Слобідському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Подшиваленко Світлана Василівна	725-20-42 0951920654	61001, м. Харків, вул. Георгія Тарасенка, 42. komitsport@ukr.net
8	Комітету у справах сім'ї, молоді та спорту по Холодногірському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Ситнік Любов Дмитрівна	725-20-39 0671302312	61052, м. Харків, вул. Благовіщенська, 34. holod-komitet@ukr.net
9	Комітету у справах сім'ї, молоді та спорту по Шевченківському району Департаменту у справах сім'ї, молоді та спорту Харківської міської ради	Єромецька Наталія Семенівна	725-20-34 0677205559	61166, м. Харків, м. Харків, пр. Науки, 17-а. shevkomitet@ukr.net

**ДЕПАРТАМЕНТ  
З ПИТАНЬ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ  
РАДИ**

e-mail: department226@city.kharkiv.ua

Телефон: 760-78-92.

**Завдання Департаменту**

- забезпечення реалізації державної ветеранської політики на території міста Харкова зокрема щодо соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей, а також забезпечення прав і свобод зазначених осіб під час переходу від військової служби до цивільного життя військовослужбовців з числа ветеранів війни, які звільняються або звільнені із військової служби;
- створення сприятливих умов для функціонування у місті Харкові громадських об'єднань, забезпечення стабільності громадських, міжнаціональних та міжконфесійних відносин, а також взаємодія Харківської міської ради з громадськими об'єднаннями;
- сприяння реалізації конституційних прав членів Харківської міської територіальної громади на об'єднання у громадські організації, на свободу світогляду та віросповідання.

Керівництво Департаменту

Директор Департаменту з питань ветеранської політики

Харківської міської ради

Стерін Нікіта Олександрович

тел. 760-78-92

## **ДЕПАРТАМЕНТ ІНКЛЮЗИВНОЇ ДОСТУПНОСТІ ТА БЕЗБАР'ЄРНОГО СЕРЕДОВИЩА**

Телефон: 725-25-86, 725-38-45

E-mail: didbs@city.kharkiv.ua

### **Завдання Департаменту:**

- реалізація державної політики в сфері створення та функціонування на території Харківської міської територіальної громади безперешкодного середовища для всіх груп населення;
- забезпечення рівних можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної та громадянської, економічної та освітньої безбар'єрності;
- розробка та впровадження програм спрямованих на створення інклюзивної доступності та безбар'єрного середовища на території Харківської міської територіальної громади;
- взаємодія з громадськими організаціями, що займаються питаннями інклюзивності, доступності та безбар'єрного середовища.
- здійснює аудит відповідності житла, громадських і виробничих будинків, а також інших будівель та споруд, вимогам чинних будівельних норм щодо доступності для маломобільних груп населення;
- здійснює збір та аналіз статистичних даних, відгуків громадян для визначення проблемних зон;
- надає інформаційну та консультативну допомоги з питань, що належать до компетенції Департаменту;
- приймає участь у розробці навігаційних систем, електронних ресурсів із маршрутами, доступними об'єктами для маломобільних груп населення.

Керівництво Департаменту:

Ясинська Марина Іванівна

Заступник директора Департаменту – начальник відділу аудиту доступності об'єктів міської інфраструктури Департаменту інклюзивної доступності

та безбар'єрного середовища Харківської міської ради

Телефон: 725-25-86

## ДЕПАРТАМЕНТ ПО РОБОТІ З ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМИ ОСОБАМИ

Телефон: 760-78-89, 760-78-90, 760-78-91

E-mail: depvpo@city.kharkiv.ua

### **Завдання Департаменту:**

Метою діяльності Департаменту є сприяння вирішенню питань, пов'язаних із реалізацією державної політики у сфері захисту прав внутрішньо переміщених осіб на території міста Харкова.

### **Основні завдання Департаменту:**

- розроблення та організація виконання заходів щодо забезпечення всебічного сприяння внутрішньо переміщених осіб в реалізації їх прав, передбачених чинним законодавством;
- залучення внутрішньо переміщених осіб, зокрема представників вразливих груп із числа внутрішньо переміщених осіб, до вирішення проблемних питань у сфері захисту прав внутрішньо переміщених осіб;
- участь у формуванні фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, у тому числі шляхом викупу (придбання), оренди, будівництва нового житла, реконструкції будинків і гуртожитків, переведення нежилых приміщень у жилі, передачі житла в комунальну або державну власність, капітального ремонту об'єктів житлового фонду;
- сприяння реалізації прав внутрішньо переміщених осіб, які тимчасово проживають (перебувають) у місті Харкові, на отримання медичної допомоги в комунальних закладах охорони здоров'я;
- участь у забезпеченні влаштування дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади комунальної форми власності;
- участь у забезпеченні соціального захисту внутрішньо переміщених дітей, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, сімей, в яких виховуються такі діти, соціального супроводження таких сімей і дітей;
- взаємодія з органами опіки та піклування стосовно зареєстрованих на території міста Харкова внутрішньо переміщених дітей, у тому числі дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- участь у вирішенні питань щодо забезпечення функціонування внутрішньо переміщених прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей з дітьми, над якими встановлено опіку чи піклування, до яких діти влаштовані згідно з рішеннями районних державних адміністрацій, виконавчих органів міських чи районних у містах рад тих адміністративно-територіальних одиниць, з яких здійснюється внутрішнє переміщення

у зв'язку з обставинами, визначеними у частині першій статті 1 Закону «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»;

- участь у вирішенні питань щодо забезпечення надання житла дитячим будинкам сімейного типу, які вимушено або самостійно залишили місце проживання у зв'язку з обставинами, визначеними у частині першій статті 1 Закону «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»;
- участь у організації роботи з виявлення дітей, переміщених без супроводження батьків, інших законних представників, здійснення заходів щодо встановлення особи дитини, пошуку її батьків, влаштування таких дітей у сім'ї родичів, патронатних вихователів, до закладів соціального захисту дітей з урахуванням потреб дитини;
- забезпечення в межах своїх повноважень додержання прав громадських об'єднань, що надають допомогу внутрішньо переміщеним особам.

Керівництво Департаменту:

Директор Департаменту по роботі з внутрішньо переміщеними

особами Харківської міської ради - Івченко Вікторія

Олександрівна

760 78 90

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

### ПЕРЕЛІК ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ, НА БАЗІ ЯКИХ ОРГАНІЗОВАНО ПУНКТИ ВИДАЧІ ГАРЯЧОГО ХАРЧУВАННЯ

№	Район	ЗЗСО	Адреса	Керівник ЗО
1	Індустріальний	ЗЗСО № 75	61047, м. Харків, вул. Шарикова, 46	Куля Олена Миколаївна
2	Індустріальний	ЗЗСО № 85	61172, м. Харків, вул. Зубарева, 29	Кутнякова Наталія Вячеславівна
3	Індустріальний	ЗЗСО №104	61089, м. Харків, вул. Біблика, 55	Тесленко Оксана Валеріївна
4	Індустріальний	ЗЗСО №168	61143, м. Харків, вул. Велика Кільцева, 12	Корнійчук Любов Миколаївна
5	Київський	ЗЗСО №4	61024, м. Харків, вул. Майка Йогансена, 15/17	Черевань Ірина Іванівна
6	Київський	ЗЗСО №37	61085, м. Харків, вул. Академіка Проскури, 3-А	Свиридова Наталія Юріївна
7	Київський	ЗЗСО №100	61070, м. Харків, вул. Лісопарківська, 8	Ткач Вікторія Володимирівна
8	Київський	ЗЗСО №107	61168, м. Харків, вул. Барабашова, 38-Б	Есауленко Світлана Володимирівна
9	Київський	ЗЗСО №172	61183, м. Харків, вул. Метробудівників, 38	Уткіна Олександра Андріївна
10	Київський	ЗЗСО №62	61108, м. Харків, пр-т. Академіка Курчатова, 23	Грянник Олександр Григорович
11	Київський	ЗЗСО №96	61107, м. Харків, вул. Генерала Удовиченка, 24	Єфіменко Олександр Георгійович
12	Немишлянський	ЗЗСО №14	61171, м. Харків, вул. Амосова, буд. 20	Шкурапет Наталія Іванівна
13	Немишлянський	ЗЗСО №72	61099, м. Харків, пр-т. Героїв Харкова, 246	Булаєв Руслан Федорович
14	Немишлянський	ЗЗСО №74	61110, м. Харків, вул. Туркестанська, 1	Семиволос Олена Павлівна
15	Немишлянський	ЗЗСО №160	61060, м. Харків, вул. Каденюка, 1	Шевченко Лариса Вікторівна
16	Новобаварський	ЗЗСО №93	61020, м. Харків, пр-т. Ново-Баварський, 89а	Топоркова Інна Володимирівна
17	Новобаварський	ЗДО №15	61157, м. Харків, вул. Академіка Богомольця 5-А	Власова Тетяна Владиславівна
18	Новобаварський	ЗЗСО №162	61064, м. Харків, вул. Львівська, 13	Кузуб Віта Володимирівна

№	Район	ЗЗСО	Адреса	Керівник ЗО
19	Основ'янський	ЗЗСО №12	61140, м. Харків, вул. Чугуївська, 25	Калмичкова Лідія Анатоліївна
20	Основ'янський	ЗЗСО №34	61080, м. Харків, вул. Локомотивна, 2	Несвітайло Світлана Іванівна
21	Основ'янський	ЗЗСО №53	61124, м. Харків, вул. Болградська, 48	Пряхіна Олена Вікторівна
22	Салтівський	ЗЗСО №23	61061, м. Харків, вул. Тюрінська, 40	Криклива Олена Миколаївна
23	Салтівський	ЗЗСО №64	61118, м. Харків, вул. Руслана Плоходька, 5-В	Глушак Марина Володимирівна
24	Салтівський	ЗЗСО №98	61054, м. Харків, пров. Писемського, 5	Меньшиков Андрій Миколайович
25	Салтівський	ЗЗСО №122	61136, м. Харків, вул. Бучми, 34-Г	Чеснокова Наталія Євгенівна
26	Салтівський	ЗЗСО №139	61123, м. Харків, вул. Гвардійців- Широнінців, 40-Ж	Сенік Людмила Степанівна
27	Салтівський	ЗЗСО №58	61120, м Харків, пр-т. Ювілейний, 53-Б	
28	Салтівський	ЗЗСО № 111	61144, м. Харків, вул. Бучми, 18-Д	Градова Віолетта Олегівна
29	Слобідський	ЗЗСО №68	61124 м. Харків, вул. Зернова 12	Бутівченко Вікторія Віталіївна
30	Слобідський	ЗЗСО №82	61096, м. Харків, пр-т Байрона, 171-Б	Коломійцева Алла Федорівна
31	Слобідський	ЗЗСО №90	61031, м. Харків, пр-т Аерокосмічний, 207	Бут Оксана Миколаївна
32	Слобідський	ЗЗСО №95	61096 м. Харків, вул. Ньютона, 137	Мерзлякова Наталія Володимирівна
33	Слобідський	ЗЗСО №151	61001, м. Харків, вул. Дніпровська, 10	Власова Ганна Юріївна
34	Холодногірський	ЗЗСО №87	61177, м. Харків, вул. Злагоди, 2	Карась Андрій Григорович
35	Холодногірський	ЗЗСО №171	61040, м. Харків, вул. Кам'янець - Подільська, 23	Дроб'язга Наталія Вікторівна
36	Холодногірський	ЗЗСО №152	61093, м. Харків, вул. Волонтерська, 57	Гаплевська Юлія Юріївна
37	Шевченківський	ЗЗСО №6	61000 м. Харків, вул. Римарська, 11	Зуб Олександра Михайлівна
38	Шевченківський	ЗЗСО №89	61103, м. Харків, вул. Дерев'янка, 14-А	Кіриченко Світлана Володимирівна
39	Шевченківський	ЗЗСО №150	61202, м. Харків, вул. Ахсарова, 3-а	Белих Ольга Михайлівна